

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГУЗ СО «Петровская РБ»

Маликов М.А.

2021 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В ГУЗ СО "Петровская РБ"

I Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях реализации постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г. «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», в соответствии с законами ФЗ №323 от 21.11.11г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», ФЗ «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Саратовской области от 25.12.2019 № 919 - П «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Саратовской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов»

1.2. Настоящие правила являются обязательными и подлежат неукоснительному исполнению всеми сотрудниками ГУЗ СО «Петровская РБ».

1.3. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

II Виды платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги это медицинские услуги предоставляемые:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

III Порядок предоставление платных медицинских услуг

- 3.1.** Оказание платных медицинских услуг на базе ГУЗ СО «Петровская РБ» производится в соответствии с утверждённым перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 3.2.** При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 3.3.** Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо, по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 3.4.** ГУЗ СО «Петровская РБ» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:
 - а) наименование;
 - б) адрес места нахождения ГУЗ СО «Петровская РБ», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о ГУЗ СО «Петровская РБ» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией,

наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и номера телефонов Администрации Петровского муниципального района, Министерства здравоохранения Саратовской области и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГУЗ СО «Петровская РБ». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.6. ГУЗ СО "Петровская РБ" обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются только в соответствии с утверждённым перечнем.

3.8. Оказание платной медицинской деятельности может производиться как в учреждении, так и на дому, а также анонимно (исключая СПИД и ВИЧ инфекцию).

3.9. Предоставление платных медицинских услуг оформляется заключением письменного договора.

3.10. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.11. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.15. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.16. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.17. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий

произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.18. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.19. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.20. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.21. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.22. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставлять в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

IV Организация предоставления платных медицинских услуг в медицинском учреждении

4.1. Оказание платных услуг в ГУЗ СО "Петровская РБ" регламентируется действующим законодательством, Положением, Правилами и приказом руководителя учреждения о порядке и условиях предоставления этих услуг.

4.2. Ответственный за оказание платных медицинских услуг организует работу по оказанию платных медицинских услуг в ГУЗ СО «Петровская РБ»:

- отбирает персонал для допуска к платным медицинским услугам;
- распределяет время оказания платных медицинских услуг и непосредственных исполнителей;
- заключает договоры по оказанию платных медицинских услуг с физическими и юридическими лицами (по доверенности главного врача ГУЗ СО «Петровская РБ»);
- отвечает за качество оказания платных медицинских услуг в ГУЗ СО «Петровская РБ»;
- разрешает конфликтные ситуации с пациентами и сотрудниками;
- в указанный в положении срок контролирует представление отчётов о платной деятельности за истёкший период, анализирует деятельность учреждения по платным услугам.

4.3. В целом, руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач ГУЗ СО «Петровская РБ», который:

- осуществляет приём на работу и увольнение с работы персонала;
- при приёме на работу заключает необходимые для деятельности трудовые договоры, договоры о полной материальной ответственности и соглашения по оказанию платных медицинских услуг;
- получает банковские ссуды, выдаёт и принимает к платежу обязательства, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

4.4. ГУЗ СО «Петровская РБ» обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять статистическую и бухгалтерскую отчетность и предоставлять ее в установленные законом сроки.

4.5. При оказании платных медицинских услуг, в первичной медицинской документации (форма 025-у), обязательно делаются отметки.

4.6. Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками учреждения в свободное от основной работы время. При предоставлении этих услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения.

4.7. На период деятельности по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации услуг.

4.8. Штаты устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются главным врачом в установленном порядке.

4.9. Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается совместительством.

4.10. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведутся отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам во всех структурных подразделениях, оказывающих платные медицинские услуги.

V Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. ГУЗ СО «Петровская РБ» ведёт бухгалтерский учет деятельности по оказанию платных медицинских услуг в соответствии с инструкцией от 16.12.2010г. №174н «Об утверждении Плана счетов бюджетного учёта и инструкции по его применению» и формирование отчётности согласно инструкции от 25.03.2011г. №33н «Об утверждении Инструкции о порядке составления, представления годовой, квартальной бухгалтерской отчётности государственных(муниципальных) бюджетных и автономных учреждений».

5.2. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счёт для учёта операций от приносящей доход деятельности.

5.2.1. Источниками финансовых средств являются: средства, полученные от населения за оказание платных медицинских услуг; кредиты банков; пожертвования юридических и частных лиц; другие, не запрещенные законодательством, источники.

5.2.2. Средства, указанные п.39 являются внебюджетными средствами.

5.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный врач ГУЗ СО «Петровская РБ».

VI Расчеты с населением.

6.1. Оплата за медицинские услуги юридическими лицами производится путём безналичных расчетов, физические лица расплачиваются непосредственно через кассу. При расчетах через кассу ГУЗ СО «Петровская РБ» использует контрольно – кассовые аппараты, допущенные к использованию на территории Российской Федерации и внесенные в Государственный реестр ККТ.

6.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказание платной медицинской помощи в учреждении). По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

VII Цены на платные услуги

7.1. Стоимость платных медицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Расчёт цен (тарифов) на медицинские услуги производится в соответствии с приказом МЗ Саратовской области №436 от 24.04.2013г. «О порядке определения цен

(тарифов) на платные медицинские услуги» Платные медицинские услуги оказываются населению по ценам, утвержденным главным врачом.

7.1.1. С целью привлечения клиентов и увеличением объемов по оказанию платных медицинских услуг, для поддержания стабильности работы учреждения утвердить следующие скидки:

- организациям бюджетной сферы, сотрудники которых, подлежат ежегодному периодическому профилактическому медицинскому осмотру согласно приложения №2 п.18, п. 19, п.20 приказа Минздравсоцразвития №302-н от 12.04.2011г. в размере до 25%;
- юридическим лицам, сотрудники которых подлежат ежедневному предрейсовому (послереисовому) осмотру, при количестве превышающим 500 осмотров в месяц в размере до 40%

7.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются не реже одного раза в квартал.

7.3. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных медицинских услуг, служат нормативные документы, а также документы, подтверждающие объем выполненной работы (Ведомости учета посещений по платным услугам), платежные ведомости утвержденные главным врачом учреждения.

7.4. Порядок оплаты труда работников основывается на положении об оплате труда согласованным с профкомом ГУЗ СО «Петровская РБ».

VIII Ответственность медицинских учреждений.

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. Контроль, за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляет Министерство здравоохранения области и территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.